



Djurens Varuhus

Retursedel

Tips på baksidan!

Kundnr:	Ordernr:
---------	----------

Kundinformation

Förnamn:	Efternamn:
Adress:	
Postnr:	Postort:
Mobiltel:	E-post:

Smakgaranti

OBS! Används endast vid smakgaranti

Batchnr:
Utgångsdatum:
Inköpsdatum:

Returorsak

Returkod	Orsak
1.	Ångrat köp
3.	Smakgaranti
4.	Reklamation
5.	Felleverans
6.	Övrigt, beskriv i kommentarsfält

Bankuppgifter vid Fakturaköp

Bank:	Kontonr:
Clearingnr:	Övrig upplysning:

Returinformation

Art. Nr	Antal	Produktbenämning	Returkod	Ev. kommentar

Ifylles av Simbi Djurens Varuhus

Retur mottagen datum:	Signatur:
-----------------------	-----------



Djurens Varuhus

Att tänka på:

1. För att vi så snabbt och effektivt som möjligt ska kunna behandla din retur behöver fälten **kundnr, ordernr, kundinformation** och **returinformation** vara komplett ifyllda.
2. Tänk på:
 - a) Vid **ångrat köp** eller **byte** är vi tacksamma för en beskrivning av returorsak, men det är inte nödvändigt för godkännande.
Sätt aldrig adresslapp direkt på produktförpackningen utan denna skall alltid vara väl emballerad med adresslapp utanpå emballage.
 - b) Vid utnyttjande av **smakgaranti** måste minst 75% av säckens innehåll finnas kvar samt förpackning, för att smakgarantin ska bli godkänd.
 - c) Vid **reklamation måste** orsak alltid beskrivas.
3. Endast vid **byte**: Lägg en ny order i vår onlinebutik.
4. Förpacka varan väl. **OBS!** Inga adresslappar på originalförpackning.
5. Lägg varan i tät kartong eller påse, lämpligen det emballage som den levererades i. Förslut väl.
6. Skicka retur till Simbi AB, Siroccogatan 10, 131 54 Nacka eller kom in och lämna den i butiken på samma adress.

Har du ytterligare frågor om din retur?

Läs gärna mer på <http://www.simbi.nu/sv/kundtjanst> eller kontakta kundtjänst på kundservice@simbi.nu eller Telefon 08-7020304.